

REGULAMIN SALONÓW
OKNA NATURY Terapie Naturalne

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin salonu, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z usług świadczonych w salonach Okna Natury Terapie Naturalne, zlokalizowanych:
 - a. Rudno, ul. Naturalna 2
 - b. Chrzanów, ul. Głowackiego 17
 - c. Katowice, ul. Kormoranów 40
2. Klienci salonu mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnego zabiegu.
3. Przystąpienie do zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. Każdy klient ma obowiązek stosować się wprost do jego postanowień od momentu wyrażenia świadomej zgody na zabieg, aż do jego zakończenia.
4. Niniejszy regulamin nie jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i dotyczy usług świadczonych w placówce stacjonarnej.

§2

Klienci

1. Klient salonu może być dowolną, pełnoletnią osobą fizyczną.
2. Dopuszcza się korzystanie z zabiegów przez osoby nieletnie, za wyraźną pisemną zgodą opiekuna prawnego. Pracownik salonu jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej zgody oraz do odmowy świadczenia zabiegu, w przypadku braku zgody lub odmowy jej wyrażenia.

§3

Pracownicy

1. Pracownicy są odpowiednio przeszkoleni do pracy na zajmowanym przez nich stanowisku, jak również posiadają wszelkie wymagane certyfikaty, atesty i zezwolenia na pracę w charakterze odpowiadającym ich stanowisku.
2. Pracownik przed przystąpieniem do zabiegu, zobowiązany jest sprawdzić stan swojego stanowiska pracy i zadbać o posiadanie zapasu materiałów jednorazowych i ochronnych oraz sterylnych narzędzi.
3. Pracownicy salonu zobowiązani są utrzymać dłonie i paznokcie w takim stanie, aby zminimalizować ryzyko zadrapań i skaleczeń.
4. Pracownicy salonu są zobowiązani do upięcia włosów, tak by zminimalizować przedostania się ich w obszar wykonywania zabiegu.
5. Pracownicy salonu są zobowiązani do przestrzegania przepisów BHP i ppoż.
6. Wszelkie odstępstwa od powyższych zasad Klienci powinni niezwłocznie zgłosić właścicielowi, menedżerowi lub innemu członkowi obsługi salonu.

§4

Świadczenie usług

1. Salony Okna Natury Terapie Naturalne oferują pakiety usług z zakresu kosmetologii i medycyny estetycznej, kosmetologii stosowanej, licznych zabiegów na twarz/ciało (manualnych i z wykorzystaniem maszyn), konsultacji kosmetycznych i fizjoterapeutycznych, masaży, zabiegów fizjoterapeutycznych, zabiegów naturoterapeutycznych, akupunktury, usług SPA and Wellness, możliwość zakupu bonów upominkowych, pakietów zabiegowych i innych usług.
2. Przed przystąpieniem do zabiegu Pracownik przeprowadza z Klientem wywiad w celu ustalenia czy stan zdrowia Klienta, przebyte lub obecne choroby, jak również tryb życia nie stanowią przeciwwskazań do odbycia zabiegu lub nie stwarzają ryzyka wystąpienia skutków ubocznych oraz w celu ustalenia zaleceń pozabiegowych.
3. Każdy Klient jest informowany o przeciwwskazaniach, skutkach ubocznych i zaleceniach pozabiegowych, a przystępując do zabiegu ma ich pełną świadomość i je akceptuje.
4. W przypadku inwazyjnych zabiegów i powikłań Pracownik ma prawo odebrać w tym przedmiocie pisemne potwierdzenie oraz odmówić wykonania zabiegu przy braku woli złożenia takiego oświadczenia przez Klienta.
5. Klienci, przed rozpoczęciem zabiegu, mają obowiązek powiadomienia Pracownika o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg zabiegu, w szczególności o: chorobach serca, używaniu rozrusznika serca, chorobach nowotworowych toczących się lub przebytych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczkę i innych chorobach zakaźnych, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach lub wkładkach (np. domacicznych), przyjmowaniu leków zmniejszających krzepliwość krwi oraz niestandardowych reakcjach na widok krwi lub przerwanej ciągłości tkanek ciała.
6. Klient jest zobowiązany do zdjęcia biżuterii przed zabiegiem. Wszelkie kosztowności winny być przechowywane przez Klienta na jego odpowiedzialność. Salon nie ponosi odpowiedzialności za zgubione rzeczy osobiste.
7. Klienci zobowiązani są do natychmiastowego poinformowania Pracownika o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegu.
8. W razie wątpliwości w zakresie bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu, Pracownik może odmówić jego przeprowadzenia.
9. Pracownik ma prawo odmówić przeprowadzenia zabiegu także w przypadku, gdy poweźmie wątpliwość, czy Klient nie planuje wyłudzić zabiegu oraz gdy stwierdzi, że Klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
10. Brak akceptacji regulaminu jest jednoznaczny z rezygnacją z usługi.

§5

Płatność

1. Klient jest obowiązany do zapłaty za wykonane usługi. Cennik zabiegów jest dostępny w salonie oraz na stronie internetowej i platformie Booksy.
2. Ceny zawarte w ofercie i na stronie internetowej mogą ulec zmianie. Nie dotyczy to wcześniej zakupionych kartonów, pakietów i bonów upominkowych wykupionych na daną usługę.
3. Promocje nie łączą się z innymi promocjami i rabatami, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej w ofercie specjalnej.
4. Promocje salonowe dotyczą zabiegów wybranych z oferty salonów Okna Natury Terapie Naturalne

5. Czas trwania salonowych promocji oraz rodzaj zabiegów objętych promocją w danym okresie, określany jest przez salon Okna Natury Terapie Naturalne. Wszystkie powyższe informacje podane są każdorazowo w aktualnej promocji salonu.
6. Bon podarunkowy zakupiony w Okna Natury Terapie Naturalne należy wykorzystać w ciągu 12 miesięcy od dnia zakupu.
7. Przekładanie lub odwołanie wizyty z ważnym bonem podarunkowym może nastąpić najpóźniej 24h przed wizytą w salonie.
8. Jeżeli osoba dysponująca bonem podarunkowym nie przyjdzie na umówioną godzinę i nie powiadomi o swojej nieobecności, Okna Natury Terapie Naturalne traktuje to jako usługę zrealizowaną.
9. Bon podarunkowy jest wypisywany dla konkretnej osoby, na określoną kwotę lub na konkretnie wybrane zabiegi.
10. W przypadku zagubienia, utraty, zniszczenia bonów Okna Natury Terapie Naturalne nie ponosi odpowiedzialności, ani nie przewiduje rekompensaty.
11. Okna Natury Terapie Naturalne nie ponosi odpowiedzialności, ani nie przewiduje rekompensaty w przypadku braku akceptacji regulaminu salonu przez osobę obdarowaną bonem.
12. Bony podarunkowe po dacie ważności nie będą realizowane.
13. Nie dopuszcza się możliwości zwrotu gotówki za zakupione bony. Istnieje możliwość ich zamiany na inne usługi dostępne w salonie do wpłaconej/podanej kwoty.
14. Realizacja otrzymanych rabatów, bonów, karnetów oraz zakup usługi stanowi potwierdzenie, że klient akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.
15. W salonie udostępnia się następujące sposoby zapłaty: płatność gotówką, płatność kartą płatniczą, blik oraz przelew bankowy.
16. Salon zastrzega sobie prawo do przeprowadzania czasowych promocji na zabiegi świadczone w salonie. Skorzystanie z obniżonej ceny lub promocyjnej oferty może być obwarowane odrębnymi zasadami, które zostaną podane do publicznej wiadomości. Z tytułu promocji, Klientom, którzy ponieśli pełną cenę zabiegu nie przysługuje żadna rekompensata.
17. Na wyszczególnione zabiegi salon Okna Natury Terapie Naturalne zastrzega sobie prawo do poboru bezzwrotnego zadatku (Dz.U.2022.1360 tj Art. 394.)

§6

Odpowiedzialność

1. Recepcja salonu jest monitorowana.
2. Salon jest objęty wewnętrznym monitoringiem, ze względu na bezpieczeństwo klientów oraz obsługi salonu. Akceptacja regulaminu salonu Okna Natury Terapie Naturalne jest równoznaczna z akceptacją na rejestrację wizerunku.
3. Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia salonu Klienci odpowiadają bez ograniczeń. Za uszkodzenia spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialność przejmuje opiekun prawny.
4. Salon nie ponosi odpowiedzialności za okrycia wierzchnie. Salon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rzeczy pozostawione w okryciu wierzchnim w szczególności rzeczy wartościowe, torby, plecaki i torebki, które Klient powinien zatrzymać przy sobie.
5. Niezastosowanie się Klienta do postanowień Regulaminu lub złożenie nieprawdziwych oświadczeń w przedmiocie swojego stanu zdrowia i przeciwwskazań lub w wywiadzie, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności za wykonany zabieg po stronie salonu

6. Salon nie odpowiada za niezadowolenie Klienta z efektu końcowego Zabiegu, wynikającego z subiektywnych odczuć. Zabiegi są wykonywane w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką, a każdy klient jest uświadamiany, że efekty zabiegu są uwarunkowane osobniczo i mogą nie być w pełni satysfakcjonujące.

§7

Rezerwacje

1. Klient powinien uprzednio umówić osobiście, telefonicznie lub poprzez booksy.com termin wykonania zabiegu w Salonie. Nie dopuszcza się umawiania wizyt poprzez e-mail, Messenger lub sms. E-mailowa, esemesowa, lub prowadzona poprzez Messenger korespondencja na temat terminu nie jest równoznaczna z jego umówieniem.
2. Na zarezerwowane zabiegi należy się zgłosić najpóźniej na 15 minut przed umówioną godziną.
3. Salon zachowuje prawo do niewykonania zabiegu na rzecz Klienta, który pojawi się z opóźnieniem przekraczającym 15 minut.
4. Niezależnie od powyższego, za wyraźną zgodą Klienta, zabieg może zostać wykonany nawet mimo spóźnienia, z zastrzeżeniem, że poszczególne etapy zabiegu zostaną skrócone wedle uznania Pracownika (wykonane w niepełnym wymiarze), z wyjątkiem etapów, które mają określony, minimalny czas trwania. Za tak wykonany zabieg należy się cena w pełnej wysokości.
5. W przypadku opóźnienia się zabiegu z przyczyn leżących po stronie Salonu, w tym Pracownika, żaden z etapów nie zostanie skrócony.
6. Salon zastrzega sobie prawo do odwołania terminu zabiegu do 24 godzin przed jego planowanym rozpoczęciem. Salon jednocześnie uzgodni z Klientem nowy termin zabiegu.
7. Pierwszeństwo w ustalaniu terminu wykonania zabiegu mają Klienci, którzy dokonali rezerwacji.

§ 8

Nieobecności i odwoływanie wizyt

1. W przypadku nie stawienia się na wizytę wcześniej zadatkowaną lub jej odwołania później niż 48h od planowanego zabiegu, zadatek nie podlega zwrotowi.
2. W przypadku odwołania wizyty realizowanej z bonu подарunkowego na krócej niż 24h przed wizytą, skutkuje to unieważnieniem bonu подарunkowego.
3. W każdym przypadku decyzja czy opłata zostanie naliczona, jest indywidualnie rozpatrywana przez właściciela lub kierownika salonu.

§9

Pozostałe postanowienia

1. Na terenie całego salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania tytoniu oraz wyrobów tytoniowych i nikotynowych, w tym papierosów elektronicznych, oraz innego rodzaju używek i środków odurzających. Obowiązuje całkowity zakaz spożywania własnych napojów alkoholowych.
2. W przypadku pojawienia się klienta pod wpływem alkoholu i/lub innych środków odurzających pracownicy Okna Natury Terapie Naturalne nie wykonają umówionego zabiegu. Osoby takie oraz osoby zachowujące się niekulturalnie zostaną wyproszone z salonu.

3. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren Salonu, chyba, że manager lub właściciel salonu zdecydują inaczej.
4. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Okna Natury Terapie Naturalne zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu i stosowania się do sugestii pracowników.

§10

Postanowienia końcowe

1. Każdy Klient ma prawo wglądu do regulaminu, cennika salonu.
2. Salon zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie. Nowe postanowienia są wiążące od momentu ich opublikowania w Salonie. Do rezerwacji i zabiegów wykonanych przed zmianą stosuje się postanowienia dotychczasowe.
3. Wszelkie spory wynikające ze świadczonych usług kosmetycznych winny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.